Договор-оферта · proxeon.net

Публикация: 31 октября 2026 года. Дата применения для новых заказов — 31 октября 2026 года, только для договоров и заказов, к которым эта редакция надлежаще предложена и принята. Прежние договоры и индивидуальные соглашения не заменяются этой публикацией. Продолжение использования или автоматическое продление само по себе не означает акцепта новых условий.

Договор оферты о предоставлении неисключительной лицензии на программу для ЭВМ "Proxeon"

Редакция опубликована 31 октября 2026 года. Предлагается к заключению с 31 октября 2026 года.

Настоящий документ является публичной офертой в соответствии со статьёй 437 Гражданского кодекса Российской Федерации. Общество с ограниченной ответственностью «Мобильные прокси», ИНН 7813682560, ОГРН 1247800087996 (далее — «Лицензиар») предлагает заключить договор о предоставлении права использования программы для ЭВМ «Proxeon» на условиях простой (неисключительной) лицензии. Если в заказе до его подтверждения указан иной контрагент, заключение договора с ним требует отдельной применимой оферты; выбор языка интерфейса сам по себе не меняет сторону уже заключённого договора.

Акцепт Оферты совершается в порядке пункта 1.5. Права на оплачиваемый продукт возникают в пределах подтверждённого заказа и предоставляются после оплаты и выполнения прямо указанных до заказа условий. Простое посещение сайта не является заказом платного доступа.

1. Общие Положения и Определения

1.1. Лицензиар: ООО "Мобильные прокси", 7813682560 (ИНН), 1247800087996 (ОГРН).

1.2. Лицензиат — физическое лицо, индивидуальный предприниматель или юридическое лицо, совершившее акцепт. Для использования в предпринимательских целях применяются соответствующие договорные условия; применимость обязательных прав потребителя определяется фактической целью приобретения и законом, а не только наличием у человека статуса ИП.

1.3. Программа для ЭВМ "Proxeon" (Программа): Программа для ЭВМ, предназначенная для проксирования запросов в сети интернет.

1.4. Лицензия (простая, неисключительная лицензия): право использования Программы в предусмотренных Договором пределах с сохранением за Лицензиаром права использовать Программу самостоятельно и выдавать лицензии другим лицам. Сублицензирование и предоставление доступа третьим лицам допускаются только в объёме, прямо разрешённом отдельным соглашением с Лицензиаром.

1.5. Акцепт Оферты совершается выраженным действием, перед которым Лицензиату предоставлены текст соответствующей редакции, сведения о Лицензиаре и условия заказа и ясно указано значение действия. Простое посещение сайта не является заказом платного доступа. Акцепт не заменяет отдельного согласия на рекламу, необходимого согласия на обработку персональных данных или регулярные платежи. При споре оцениваются доказательства содержания предложенных условий и совершённого действия.

1.6. Личный Кабинет: Персональный раздел Лицензиата на Сайте Лицензиара, предназначенный для управления Лицензией, мониторинга баланса и получения информации, доступ к которому

осуществляется по логину и паролю.

1.7. Сайт Лицензиара: Доменное имя proxeon.net.

1.8. Тарифный План: Совокупность ценовых условий и ограничений, определяющих объем и стоимость предоставления Лицензии.

1.9. Вредоносное программное обеспечение: Программное обеспечение, умышленно вызывающее нарушение прав Лицензиата, включая сбор, обработку или передачу данных без согласия, или ухудшающее производительность оборудования/сети.

1.10. Спам: незапрошенная массовая рассылка и распространение рекламных сообщений без предварительного согласия адресата, когда такое согласие требуется законом, а также сообщения, скрывающие отправителя или вводящие адресата в заблуждение. Наличие в сообщении имени отправителя само по себе не делает незаконную рассылку допустимой.

2. Предмет Договора

2.1. Лицензиар предоставляет Лицензиату, а Лицензиат принимает на условиях простой (неисключительной) лицензии право использования Программы для ЭВМ "Proxeon" путем предоставления доступа к ее функционалу через веб-интерфейс (SaaS-модель) в пределах, установленных настоящим Договором.

2.2. Территория действия лицензии: территория всего мира.

2.3. Договор является рамочным и действует до его прекращения в порядке раздела 8. Право использования оплачиваемого продукта предоставляется на срок и в объёме подтверждённого заказа. Оплата одного периода не создаёт бессрочного права на последующие платные периоды. Бесплатные инструменты используются в пределах их отдельно сообщённых условий.

3. Права и Обязанности Сторон

3.1. Права Лицензиара:

3.1.1. Получать лицензионное вознаграждение в установленном порядке.

3.1.2. Осуществлять контроль за соблюдением Лицензиатом условий использования Программы и настоящего Договора.

3.1.3. Временно приостанавливать или полностью прекращать доступ Лицензиата к Программе в случае нарушения Лицензиатом условий Договора, в том числе условий использования Программы и запрещенных действий.

3.1.4. Изменять условия будущих заказов и обновлять функционал с уведомлением о существенных изменениях не менее чем за десять календарных дней, если законом или отдельным соглашением не предусмотрен иной порядок. Изменения не применяются задним числом, не меняют сторону договора и не ухудшают согласованные условия уже оплаченного периода или объёма без надлежащего основания. Для изменения, требующего согласия Лицензиата, одного уведомления или продолжения использования недостаточно.

3.1.5. Требовать возмещения документально подтвержденного реального ущерба, причиненного неправомерным использованием Программы или нарушением условий Договора.

3.1.6. Использовать Программу самостоятельно и выдавать лицензии на ее использование другим лицам.

3.2. Обязанности Лицензиара:

3.2.1. Предоставить оплаченный доступ в срок, прямо сообщённый до заказа; если иной срок надлежаще не согласован — незамедлительно после выполнения условий выдачи и получения оплаты. Ожидание допускается только в предусмотренном и доведённом до клиента режиме и не уменьшает оплаченный срок. Если предоставление невозможно, применяются согласованная замена и законные правила возврата, а не безусловное удержание оплаты.

3.2.2. Обеспечивать работоспособность Программы, за исключением случаев проведения плановых технических работ или наступления форс-мажорных обстоятельств.

3.2.3. Оказывать техническую поддержку через указанные на Сайте каналы. Отдельный режим обслуживания, время реакции и показатели доступности применяются, если прямо согласованы для выбранного продукта. Это не ограничивает обязательные сроки рассмотрения и исполнения законных требований.

3.2.4. Предоставлять обновления Программы как онлайн-сервиса без дополнительной оплаты.

3.2.5. Уведомлять Лицензиата о планируемых технических работах или изменениях условий Договора.

3.3. Права Лицензиата:

3.3.1. Использовать Программу в пределах, установленных настоящим Договором и выбранным Тарифным планом.

3.3.2. Получать полную информацию о состоянии своего Личного Кабинета и произведенных платежах.

3.3.3. Получать техническую поддержку от Лицензиара.

3.4. Обязанности Лицензиата:

3.4.1. Своевременно и в полном объеме уплачивать лицензионное вознаграждение.

3.4.2. Использовать Программу исключительно в пределах предоставленных прав и в строгом соответствии с условиями настоящего Договора.

3.4.3. Не совершать действия, прямо или косвенно запрещенные настоящим Договором.

3.4.4. Обеспечивать конфиденциальность своих учетных данных (логина и пароля) для доступа к Программе и Личному Кабинету.

3.4.5. Обеспечивать надлежащее обращение с учётными данными и сообщать о выявленном несанкционированном доступе. Ответственность за действия уполномоченных лиц и последствия передачи им доступа определяется законом и Договором. Это не освобождает Лицензиара от ответственности за собственное нарушение и не устанавливает для потребителя безусловную ответственность за любое использование похищенных данных.

4. Условия Использования Программы и Запрещенные Действия

4.1. Разрешенные способы использования Программы:

4.1.1. Доступ к функционалу Программы через веб-интерфейс (SaaS-модель).

4.1.2. Использование функционала Программы в соответствии с ее прямым назначением.

4.1.3. Доступ к Программе через Личный Кабинет Лицензиата.

4.1.4. Использование Программы исключительно для собственных нужд Лицензиата, не связанных с коммерческим распространением, перепродажей или предоставлением доступа к Программе третьим лицам, если иное не оговорено в специальном соглашении.

4.2. Запрещенные действия:

4.2.1. Нарушение интеллектуальных прав:

- Любое использование Программы, выходящее за рамки предоставленной лицензии.
- Модификация, декомпиляция, дизассемблирование, реверс-инжиниринг Программы, а также создание производных произведений на ее основе, за исключением действий, прямо допускаемых императивными нормами закона.
- Распространение, продажа, сублицензирование, передача Программы или доступа к ней третьим лицам без предварительного письменного согласия Лицензиара.
- Удаление или изменение любых уведомлений об авторских правах, товарных знаках или других правах собственности Лицензиара, содержащихся в Программе или документации к ней.

4.2.2. Неправомерное использование Программы и сетевые злоупотребления:

- Использование Программы для осуществления незаконной, мошеннической, вредоносной или безответственной деятельности, включая, но не ограничиваясь, нарушение прав третьих лиц.
- Распространение спама, нежелательных коммерческих сообщений (unsolicited bulk email) или вредоносного программного обеспечения (компьютерных вирусов, троянов, шпионского ПО).
- Осуществление или содействие DDoS-атакам, взлому, несанкционированному доступу к любым системам, сетям, данным, оборудованию или информации.
- Мониторинг данных или трафика в любой сети или системе без явного разрешения владельца.
- Использование Программы для фишинга, несанкционированного исследования чужих систем, а также сбора или иной обработки персональных данных без надлежащего правового основания либо с нарушением установленных законом ограничений.
- Использование поддельных заголовков, IP-адресов или иной идентифицирующей информации с целью обмана или выдачи себя за другое лицо (impersonation).
- Нарушение лимитов использования Программы, определенных Тарифным планом.
- Превышение согласованных лимитов запросов, соединений, полосы или объёма, создание нарушающей работу Сервиса нагрузки, вмешательство в его защиту. Автоматизация, работа через API и непрерывные деловые процессы сами по себе не запрещены, если соответствуют назначению Программы, выбранному тарифу и закону.
- Передача или перепредоставление доступа третьим лицам за пределами разрешённого отдельным соглашением режима. Использование в собственной корпоративной системе допускается в рамках тарифа и предоставленных прав; это не изменяет назначение продукта и обязанности соблюдать применимое законодательство.

- Использование Программы для P2P-файлообмена или аналогичных высоконагруженных приложений, значительно влияющих на других пользователей.
- Попытки зондирования, сканирования или тестирования уязвимостей Программы или инфраструктуры Лицензиара.
- Использование Программы для целей, противоречащих законодательству Российской Федерации или применимому международному праву, а также для любых незаконных действий на территории размещения оборудования, на котором установлено ПО "Proxeon".

4.2.3. При передаче доступа своим уполномоченным лицам Лицензиат обеспечивает соблюдение ими согласованных правил и отвечает в установленном законом и Договором объёме. Неавторизованное использование оценивается с учётом обстоятельств доступа, действий сторон и применимых правил ответственности; само совпадение учётных данных не отменяет право оспорить операцию.

5. Лицензионное Вознаграждение и Порядок Оплаты

5.1. Размер лицензионного вознаграждения определяется в соответствии с Тарифными планами Лицензиара, которые публикуются на Сайте по адресу https://proxeon.net/#tarifs.

5.2. Оплата производится на условиях 100% предоплаты. Пополнение баланса учитывает аванс для последующих заказов. Списание аванса за конкретный продукт производится при оформлении или подтверждённом продлении соответствующего заказа в указанном размере. Повторная оплата и автоматическое продление допускаются только на условиях пунктов 5.14–5.16.

5.3. Лицензиат обязан самостоятельно контролировать свой баланс и своевременно пополнять его.

5.4. Лицензиар имеет право приостанавливать доступ к Программе в случае отрицательного баланса Лицензиата.

5.5. Лицензия предоставляется на основе подписочной модели с тарифами на 1, 7, 30, 90, 365 дней. Цена зависит от страны, в которой требуется доступ. Условия продления и изменения цены также указаны на Сайте по адресу https://proxeon.net/#tarifs.

5.6. Условия перерасчета и возврата неиспользованного остатка при расторжении договора определяются настоящим Договором.

5.7. Новые тарифы применяются к новым заказам и будущим продлениям с соблюдением пункта 3.1.4 и условий подтверждённого продления. Цена и объём уже оплаченного заказа сохраняются; дополнительные платные опции подключаются только после отдельного выбора Лицензиата.

5.8. Право использования может предоставляться по коду активации. Продавец кода и его реквизиты определяются предложением и документами о покупке на соответствующей площадке; сама площадка не всегда является продавцом. Лицензиар предоставляет доступ в пределах своих обязательств по коду и не исключает применимые требования к нему только ссылкой на участие третьего лица.

5.9. Срок допустимого предъявления кода к активации сообщается при его продаже. Оплаченный срок использования продукта начинается с фактической выдачи соответствующего доступа после подтверждённой активации; согласованное ожидание без выданного доступа не уменьшает этот срок. Условия погашения номинала определяются пунктом 5.10.

5.10. Если предусмотренный кодом продукт недоступен, Лицензиату сообщаются доступные варианты: ожидание выдачи без расходования оплаченного срока; согласованная замена с указанием характеристик и расчёта разницы стоимости; либо предусмотренное для данного кода зачисление его номинала на баланс. Номинал используется только один раз. Выдача оплаченного доступа или зачисление номинала на баланс погашают соответствующее право по коду; ожидание не даёт права получить номинал повторно. При невозможности предоставить доступ требования о возврате рассматриваются по закону и разделу 8.

5.11. Сам факт активации кода не прекращает права, которые закон предоставляет покупателю при недостатках, невыдаче или несоответствии доступа. Возврат уплаченной за код суммы заявляется надлежащему продавцу или иному обязанному лицу с учётом его роли и оснований требования. Стоимость надлежаще использованного доступа и остаток определяются по применимым условиям; двойное возмещение одной суммы не допускается.

5.12. При обоснованных признаках мошенничества, отмене или оспаривании исходной оплаты Лицензиар вправе соразмерно приостановить выдачу или использование кода на время проверки и уведомить Лицензиата, если раскрытие не запрещено законом. Окончательная судьба кода, доступа, полученного аванса и встречных требований определяется по результату проверки и применимым обязательствам. Двойное взыскание номинала, автоматическое изъятие иных средств и признание любого оспаривания доказанным мошенничеством не допускаются.

5.13. Код активации может быть использован один раз. Лицензиар не восстанавливает коды, утраченные Лицензиатом или переданные им третьим лицам.

5.14. Продление с баланса и регулярная оплата с использованием сохранённых платёжных реквизитов — отдельные режимы. Для автоматического продления или регулярной оплаты требуется отдельное основание и подтверждённый выбор Лицензиата. Лицензиар обязан до такого выбора сообщить продукт, период, цену или однозначный порядок её определения, источник и момент списания, порядок отказа. Разовая оплата сама по себе не означает согласия на регулярные списания.

5.15. Лицензиат вправе отказаться от дальнейшего продления и отдельно от использования ранее предоставленных платёжных реквизитов, направив электронное уведомление на law@proxeon.net либо воспользовавшись доступной функцией кабинета. Лицензиар обязан учитывать полученный отказ при новых списаниях и повторных попытках и подтвердить его получение. Отказ от одного источника не разрешает автоматически использовать другой. Отключение будущих списаний не прекращает уже оплаченный доступ, если Лицензиат отдельно не требует его прекращения.

5.16. Лицензиар обязан исполнять применимые требования к предварительному уведомлению о периодической оплате цифрового продукта, в том числе не менее чем за три дня, когда такое требование установлено. Короткий период не отменяет обязательного уведомления. Если законная модель автоматического продления не обеспечена, новый платный период должен оформляться отдельным подтверждённым заказом. Изменение цены не пересчитывает уже оплаченный период.

6. Ответственность Сторон

6.1. Ограничение ответственности Лицензиара:

6.1.1. Лицензиар не несет ответственности за содержание информации, передаваемой или получаемой Лицензиатом через Программу.

6.1.2. Лицензиар отвечает за исполнение своих обязательств по Договору в соответствии с законом. Для использования в предпринимательской деятельности, в допустимой законом части, исключается возмещение упущенной выгоды и косвенных потерь, не являющихся непосредственно причинённым и доказанным реальным ущербом. Ограничения не распространяются на умышленное нарушение и иные случаи, когда исключение ответственности запрещено законом.

6.1.3. Лицензиар не несет ответственности за ущерб, причиненный Лицензиату или третьим лицам в результате неправомерного или ненадлежащего использования Программы Лицензиатом.

6.1.4. Лицензиар не гарантирует результат работы сторонних ресурсов и не отвечает за их самостоятельные действия, за которые по закону не несёт ответственности. Привлечение контрагентов к исполнению собственных обязательств не освобождает Лицензиара от ответственности в случаях, предусмотренных законом. Сбой оператора или платёжного провайдера не признаётся форс-мажором автоматически.

6.1.5. Только при использовании Программы в предпринимательской деятельности совокупная договорная ответственность Лицензиара за нарушение ограничивается фактически уплаченной стоимостью затронутого доступа, приходящейся на три месяца, непосредственно предшествующих нарушению. Если оплаченный доступ предоставлялся менее трёх месяцев, учитывается весь соответствующий оплаченный период; при нарушении до начала его предоставления — оплаченная стоимость первых трёх месяцев или всего заказа, если он короче. Долгосрочная предоплата распределяется пропорционально оплаченному сроку независимо от даты перевода. Ограничение не распространяется на исполнение денежных обязательств, возврат причитающихся средств, умышленное нарушение и иные случаи, когда оно запрещено законом. Обязательные права потребителя сохраняются.

6.2. Ответственность Лицензиата:

6.2.1. Лицензиат несет полную ответственность за любое нарушение условий настоящего Договора, включая неправомерное использование Программы.

6.2.2. Лицензиат обязуется возместить Лицензиару документально подтвержденный реальный ущерб, причиненный в результате нарушения Лицензиатом условий настоящего Договора, неправомерного использования Программы, а также в результате предъявления претензий или исков третьих лиц, связанных с действиями Лицензиата.

6.2.3. Требование к Лицензиату о возмещении ущерба должно содержать описание нарушения, основание, связь с ущербом и подтверждённый расчёт. Дополнительная договорная неустойка в отношениях между предпринимателями применяется только при её прямо согласованном размере и основании в отдельном соглашении. Само ограничение доступа не означает взыскания штрафа или утраты всего аванса. Обязательные права потребителя сохраняются.

7. Форс-Мажор

7.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору, если это вызвано обстоятельствами непреодолимой силы (форс-мажор), такими как стихийные бедствия, аварии, массовые беспорядки, акты законодательства, запрещающие деятельность.

7.2. Сторона, для которой наступили обстоятельства непреодолимой силы, обязана уведомить другую Сторону о наступлении таких обстоятельств в течение 10 (десяти) календарных дней с момента их

наступления и предпринять все разумные усилия для минимизации их последствий.

8. Срок Действия Договора и Порядок Расторжения

8.1. Рамочный договор заключается с момента доказуемого акцепта по пункту 1.5 и действует до прекращения. Отдельные оплаченные права предоставляются на условиях подтверждённого заказа; срок рамочного договора не заменяет срок такого доступа.

8.2. Договор сохраняет свою юридическую силу даже при изменении реквизитов сторон или учредительных документов Лицензиара.

8.3. Расторжение по соглашению сторон: Договор может быть расторгнут в любое время по взаимному письменному соглашению Лицензиара и Лицензиата.

8.4. Лицензиат вправе прекратить Договор и заявить возврат неиспользованного аванса в порядке Правил возврата, приведённых после пункта 8.5.3. Эти Правила являются частью Договора. Необходимость проверки полномочий не позволяет требовать избыточные данные и произвольно откладывать обязательное исполнение.

8.5. Одностороннее расторжение Лицензиаром:

8.5.1. В случае нарушения Лицензиатом условий Договора, если такое нарушение не устранено в установленный срок после получения письменного уведомления от Лицензиара.

8.5.2. При невозможности Лицензиара технически исполнять свои обязательства по предоставлению доступа к Программе (в этом случае неиспользованный остаток подлежит возврату Лицензиату).

8.5.3. При грубом или повторном нарушении правил Лицензиар вправе немедленно приостановить доступ в необходимом объёме, а при наличии законных и договорных оснований — отказаться от дальнейшего исполнения. О причине, объёме ограничения и дальнейших действиях сообщается Лицензиату, если уведомление не запрещено законом и не создаёт обоснованной угрозы безопасности. Расчёты, возврат и требования об ущербе определяются отдельно; само нарушение не означает автоматической утраты всех средств.

Правила возврата — приложение к разделу 8

B.1 Для прекращения использования оплаченного доступа и возврата неиспользованного аванса Лицензиат направляет уведомление на law@proxeon.net либо через доступную функцию Личного Кабинета. Отказ от автопродления или от использования платёжных реквизитов сам по себе не прекращает уже оплаченный доступ; для досрочного прекращения доступа необходимо прямо сообщить об этом. Требование о возврате может быть включено в то же уведомление.

B.2 В уведомлении достаточно указать аккаунт, затронутый заказ или платёж, требование и контакт для ответа. Дополнительные сведения запрашиваются только в необходимом объёме для проверки полномочий заявителя и определения платежа/получателя возврата. Уведомление не может быть отклонено только из-за отсутствия формы Лицензиара. Дополнительная проверка не продлевает сроки, установленные императивными нормами закона.

B.3 При досрочном прекращении исправно предоставлявшегося доступа на основании закона или Договора расчёт производится от фактически уплаченного за соответствующий продукт вознаграждения с учётом применённой скидки. Для повременного тарифа возвращается сумма, приходящаяся на неиспользованную часть оплаченного периода после прекращения доступа; для

продукта с оплатой за объём — стоимость неиспользованного оплаченного объёма. Уже использованные время или объём не включаются в этот договорный перерасчёт. Фактически понесённые расходы могут учитываться только в части, в которой их удержание допускается применимым законом и Договором, они подтверждены, связаны с исполнением именно этого договора и не учтены повторно в стоимости использованной части. Фиксированный сбор за возврат и автоматическое списание всего остатка не применяются.

B.4 Претензии о недостатках, недоступности, несоответствии описанию, ошибочном или повторном платеже рассматриваются по их действительному основанию. Пункт B.3 не ограничивает предусмотренные законом требования, в том числе о возврате платы за ненадлежащее предоставление доступа. Зачисление на баланс вместо денежного возврата производится по выбору Лицензиата, а не в качестве обязательной замены причитающегося возврата.

B.5 Возврат направляется плательщику, как правило, тем же способом, которым получена оплата. Если это технически невозможно, стороны согласуют иной законный способ с проверкой принадлежности реквизитов. Перечисление третьему лицу не производится без достаточного правового основания. Невозможность возврата одним способом не прекращает обязанность вернуть причитающиеся средства.

B.6 Причитающиеся денежные средства возвращаются не позднее 10 календарных дней со дня получения требования. Если обязательными нормами установлен более короткий срок, применяется он. Внутренняя проверка, запрос дополнительных сведений и обработка банком или платёжным провайдером не продлевают обязательный срок. О расчёте и направлении возврата сообщается заявителю.

9. Разрешение Споров

9.1. Все споры и разногласия, возникающие между сторонами в связи с исполнением настоящего Договора, должны разрешаться путем переговоров.

9.2. Споры из предпринимательской деятельности, отнесённые законом к компетенции арбитражных судов, рассматриваются в Арбитражном суде города Санкт-Петербурга и Ленинградской области, если иное не установлено обязательными правилами компетенции или подсудности. В остальных случаях применяются правила компетентного суда и закона, включая право потребителя выбрать предусмотренную законом подсудность. Статус ИП сам по себе не лишает гражданина потребительских прав в соответствующей сделке.

10. Прочие Условия

10.1. Вопросы, не урегулированные непосредственно настоящим Договором, регулируются действующим законодательством Российской Федерации.

10.2. Обмен уведомлениями и сообщениями между сторонами осуществляется по адресам электронной почты, указанным при регистрации Лицензиата, и по официальным реквизитам Лицензиара.

10.3. Порядок использования аккаунта и вспомогательных функций регулируется Пользовательским соглашением этой редакции (https://proxeon.net/legal.html?edition=20261110&doc=terms), допустимое использование — AUP этой редакции (https://proxeon.net/legal.html?edition=20261110&doc=aup). Правила возврата являются приложением к разделу 8. В случае противоречия применяется Оферта с

сохранением приоритета обязательных норм закона и отдельно согласованных условий конкретного договора.