Пользовательское соглашение · proxeon.net

Публикация: 30 октября 2026 года. Предлагаемая дата применения — 10 ноября 2026 года, только для договоров и заказов, к которым эта редакция надлежаще предложена и принята. Прежние договоры и индивидуальные соглашения не заменяются этой публикацией. Продолжение использования или автоматическое продление само по себе не означает акцепта новых условий.

Пользовательское соглашение

Редакция опубликована 30 октября 2026 года. Предлагается к заключению с 10 ноября 2026 года.

Настоящее Пользовательское соглашение регулирует использование сайта proxeon.net, аккаунта и связанных функций. Администрация и сторона настоящей русской редакции — Общество с ограниченной ответственностью «Мобильные прокси», ИНН 7813682560, ОГРН 1247800087996. Право использования программы «Proxeon» и расчёты по платным заказам регулируются применимой Офертой и условиями конкретного заказа. Для иной стороны требуется отдельный явно предложенный договор; выбор языка не меняет сторону действующего договора.

Принятие Соглашения подтверждается действием, перед совершением которого пользователю доступны его текст и понятное указание на акцепт. Простое посещение сайта не создаёт обязанности оплатить продукт. Согласия на рекламу, необходимые согласия на обработку данных и разрешение регулярных платежей оформляются отдельно.

1. Описание Сервиса

1.1 Сервис предоставляет доступ к функционалу программы для ЭВМ и связанным функциям управления прокси-соединениями. Содержание продукта, предоставляемые права, период и объём определяются Офертой и выбранным заказом. Наименование договора не исключает обязательные права, применимые к фактически предоставляемому продукту.

1.2 Сервис включает: доступ к прокси-соединениям (HTTP, SOCKS5), личный кабинет для управления прокси, функцию ротации IP-адресов, доступ к API, браузерное расширение «Mobile Proxy Manager» и бесплатные вспомогательные инструменты (прокси-чекер, спидтест, DNS leak test и другие).

1.3 Мы вправе обновлять функционал и условия будущего использования в порядке раздела 16. Согласованные характеристики и цена уже оплаченного заказа не изменяются произвольно. При невозможности исполнения применяются правила устранения недостатков, прекращения доступа и расчётов по закону и Оферте.

1.4 Право использования программы «Proxeon» регулируется Офертой https://proxeon.net/legal.html?edition=20261110&doc=oferta и подтверждённым заказом. Индивидуальные согласованные условия имеют приоритет в относящейся к ним части. Ни один документ не отменяет императивные нормы. Политика ПД не является универсальным согласием на обработку.

2. Регистрация аккаунта

2.1 Для использования Сервиса необходимо зарегистрировать аккаунт, указав достоверную и полную информацию. Пользователю должно быть не менее 18 лет.

2.2 Пользователь обязан сохранять конфиденциальность учётных данных и надлежащим образом управлять предоставленным им доступом. Ответственность за действия уполномоченных лиц и несанкционированное использование определяется законом и Офертой с учётом обстоятельств. Нарушение безопасности со стороны Администрации не перекладывается на пользователя одним фактом входа с его реквизитами.

2.3 В случае несанкционированного доступа к аккаунту необходимо незамедлительно сообщить нам по адресу law@proxeon.net.

2.4 Одно лицо (физическое или юридическое) может иметь только один аккаунт, если иное не согласовано с нами.

2.5 При обоснованных признаках мошенничества, спорного платежа или иной необходимости, основанной на законе и договоре, мы можем предложить соразмерную проверку личности или полномочий. До сбора сообщаются цель, необходимый состав сведений, способ проверки, получатель и сроки. Ограничение доступа на время проверки применяется в необходимом объёме; сообщаются требуемые действия и порядок обращения, если это не запрещено законом. Отказ от избыточного либо не имеющего основания сбора данных сам по себе не означает доказанного мошенничества.

3. Стоимость, оплата и тарифы

3.1 Периоды и цена выбранного продукта показываются до заказа. Если срок выражен в днях, 90 дней не означают автоматически три календарных месяца, а 365 дней — любой календарный год. Применяется прямо указанная единица оплаченного срока.

3.2 Мы оставляем за собой право изменять стоимость услуг. Изменение цен не затрагивает уже оплаченные подписки.

3.3 Доступ оплачивается на условиях 100% предоплаты. Оплата аванса, заказ продукта, продление с баланса и регулярный платёж различаются. Параметры выдачи и срок доступа определяются заказом; при отсутствии ресурса пользователь информируется об ожидании, замене или возврате в соответствии с Офертой. Регулярная оплата допускается только по отдельному подтверждённому выбору, с правом отказа.

3.4 Мы можем предлагать скидки, промокоды и реферальные бонусы. Условия таких предложений сообщаются отдельно и могут быть изменены или отменены по нашему усмотрению.

4. Бесплатный тест

4.1 Новые пользователи могут получить бесплатный тестовый период продолжительностью до 3 часов при условии прохождения верификации.

4.2 Бесплатный тест предоставляется один раз на одного человека, устройство и аккаунт. Злоупотребление тестом (включая создание нескольких аккаунтов) может повлечь блокировку.

5. Допустимое использование

5.1 Вы обязуетесь использовать Сервис исключительно в законных целях и в соответствии с применимым законодательством. Сервис предоставляется как инфраструктурный инструмент для решения деловых задач: сбора и анализа публичных веб-данных (парсинг), SEO- и SERP-мониторинга, проверки и верификации рекламы, защиты от фрода, нагрузочного и функционального тестирования, управления рекламными и SMM-аккаунтами, проверки геотаргетинга и локализации.

5.2 Запрещается использовать Сервис для:

• Деятельности, нарушающей применимое законодательство;
• Распространения вредоносного ПО, вирусов или иного опасного программного обеспечения;
• Рассылки спама, фишинговых сообщений или массовых нежелательных рассылок;
• Нарушения прав интеллектуальной собственности третьих лиц;
• Мошенничества, кражи личных данных или финансовых преступлений;
• Доступа, распространения или хранения материалов, содержащих сексуальную эксплуатацию несовершеннолетних;
• Атак на компьютерные системы и сети (включая DDoS-атаки, взлом, сканирование портов сторонней инфраструктуры);
• Вмешательства в работу Сервиса или его инфраструктуры;
• Перепродажи, сублицензирования или передачи доступа к прокси третьим лицам без нашего письменного согласия;
• Обхода ограничений доступа или лимитов, установленных Сервисом;
• Получения доступа к информации и ресурсам, распространение которых ограничено или запрещено на территории Российской Федерации, а равно для обхода ограничений доступа к информации, установленных уполномоченными государственными органами.

5.3 Нарушение правил может повлечь соразмерную приостановку и, при наличии законных оснований, прекращение доступа. Немедленное ограничение допускается для пресечения угрозы или грубого нарушения. Использованный доступ, неиспользованный аванс и доказанные встречные требования рассчитываются отдельно. Автоматическая утрата всего остатка только из-за блокировки не применяется.

6. Уровень обслуживания и доступность

6.1 Характеристики доступности и качества определяются выбранным продуктом и отдельно согласованным SLA, если он есть. Универсальный показатель 99,9% этим Соглашением не устанавливается. Обязательные требования к качеству и ответственность за собственное нарушение сохраняются.

6.2 Временные перебои могут возникать в связи с плановым обслуживанием, обновлением оборудования, сетевыми проблемами или обстоятельствами непреодолимой силы.

6.3 Скорость соединения зависит от выбранной геолокации, оператора связи, состояния сети и оборудования и может варьироваться. Указанные скорости являются ориентировочными.

6.4 При недоступности оплаченного доступа пользователь может обратиться в поддержку и заявить законное требование. Замена, продление, перерасчёт или возврат применяются с учётом основания и согласованных условий. Истечение 24 часов не является обязательным условием возникновения предусмотренных законом требований; зачисление на баланс не подменяет причитающийся денежный возврат без выбора пользователя.

7. Ротация IP-адресов и геолокация

7.1 Каждый прокси обеспечивает доступ к пулу мобильных IP-адресов. Ротация IP осуществляется автоматически (по таймеру), вручную (через личный кабинет) или через API. Конкретные IP-адреса не могут быть гарантированы или зарезервированы.

7.2 Вы можете изменять геолокацию (страну, город) и оператора связи через личный кабинет при наличии доступного оборудования.

8. Возвраты и отмена

8.1 Применяются Правила возврата — приложение к разделу 8 Оферты на https://proxeon.net/legal.html?edition=20261110&doc=oferta. Они определяют уведомление, расчёт использованной/неиспользованной части, основания требований, получателя и сроки исполнения.

8.2 Уведомление об отказе и требование о возврате могут быть направлены на law@proxeon.net или через предусмотренную для этого функцию Личного Кабинета. Обязательная форма компании и семидневный пресекательный срок не устанавливаются. Недостающие сведения запрашиваются соразмерно задаче проверки, без произвольного продления законного срока.

8.3 Подключение, отключение и отказ от использования платёжных реквизитов регулируются пунктами 5.14–5.16 Оферты. Отказ от рекламы, прекращение регулярного платежа, отказ от оплаченного доступа и удаление аккаунта — разные действия. Пользователь вправе объединить соответствующие требования в одном обращении.

8.4 Положения Соглашения о блокировке, «как есть», сроках ответа и пределах ответственности не исключают обязательных прав потребителя, требований при недостатках и возврата причитающегося аванса.

9. Партнёрская (реферальная) программа

9.1 Мы предлагаем партнёрскую программу, позволяющую зарегистрированным пользователям получать вознаграждение с платежей привлечённых пользователей на условиях, установленных правилами партнёрской программы. Полные правила доступны на странице proxeon.net/partners_rules.html.

9.2 Участие в партнёрской программе регулируется её собственными правилами, которые являются неотъемлемой частью настоящего Соглашения.

10. Интеллектуальная собственность

10.1 Всё содержимое сайта, включая тексты, графику, логотипы, программное обеспечение и браузерное расширение «Mobile Proxy Manager», является собственностью администрации Сервиса или её лицензиаров и защищено применимым законодательством об интеллектуальной собственности.

10.2 Пользователь получает только предусмотренные соответствующим продуктом права. Платный доступ ограничен подтверждённым периодом и объёмом, бесплатные инструменты — отдельно сообщёнными условиями. Перепредоставление и сублицензирование допускаются только по отдельному разрешению.

10.3 Копирование, изменение, распространение, декомпиляция и создание производных материалов допускаются только в пределах разрешения правообладателя или прав, прямо предоставленных императивными нормами закона. Права на сторонние компоненты определяются их применимыми условиями.

11. Отказ от гарантий

11.1 Сервис предоставляется в пределах характеристик согласованного заказа. Мы не даём дополнительных обещаний результата, не согласованных прямо, включая достижение определённых результатов на сторонних ресурсах. Условие «как есть» не исключает обязательные гарантии, ответственность за собственное нарушение и требования потребителя, которые закон не позволяет отменить.

11.2 Мы не гарантируем, что Сервис будет соответствовать вашим конкретным требованиям, работать без перебоев или быть свободным от ошибок.

11.3 Пользователь самостоятельно определяет содержание направляемых запросов и обязан иметь необходимые права и основания для своей деятельности. Администрация отвечает за собственные действия и исполняет законные обязанности независимо от этого распределения ролей.

12. Ограничение ответственности

12.1 Применяются ограничения и исключения раздела 6 Оферты https://proxeon.net/legal.html?edition=20261110&doc=oferta. Один и тот же вред не возмещается дважды по разным документам.

12.2 Договорные ограничения для предпринимательского использования не распространяются на обязательные права потребителя, ответственность за умышленное нарушение, возврат причитающегося аванса и иные требования, которые нельзя ограничить законом.

13. Возмещение убытков

Пользователь возмещает в установленном законом и применимым договором объёме доказанные убытки, причинённые его противоправным поведением или нарушением обязательств. Требование должно содержать основание, причинную связь и расчёт. Судебные расходы распределяются по применимым процессуальным правилам. Это условие не устанавливает безвиновную обязанность компенсировать любые требования третьих лиц и не отменяет обязательных прав потребителя.

14. Приостановка и прекращение доступа

14.1 Мы вправе приостановить или прекратить действие вашего аккаунта в случае:

• Нарушения условий настоящего Соглашения, включая правила допустимого использования;
• Требования закона или компетентного государственного органа;
• Если ваше использование Сервиса создаёт угрозу безопасности для нас или третьих лиц.

14.2 Вы можете прекратить использование аккаунта в любое время, обратившись в службу поддержки. Возврат средств при прекращении осуществляется в соответствии с разделом 8 настоящего Соглашения.

14.3 Прекращение аккаунта прекращает дальнейшее использование его функций в предусмотренном законом и договором порядке. Оно не аннулирует денежные требования, обязанность вернуть причитающиеся средства и право получить относящиеся к пользователю документы. Данные после прекращения обрабатываются только при наличии действующего основания и в установленные сроки.

15. Применимое право и разрешение споров

15.1 Настоящее Соглашение регулируется и толкуется в соответствии с законодательством Российской Федерации.

15.2 Обращение или претензия направляются на law@proxeon.net. Требования рассматриваются и исполняются в срок, установленный для их основания законом или применимыми Правилами возврата. Для иных договорных обращений между предпринимателями срок ответа составляет тридцать календарных дней, если не согласован иной. Этот срок не продлевает обязательные сроки потребителя и не ограничивает право обращения в суд, когда обязательный претензионный порядок законом не установлен.

15.3 Компетенция и подсудность определяются пунктом 9.2 Оферты и обязательными нормами закона. Для предпринимательских споров сохраняется согласованная подсудность в Санкт-Петербурге в допустимых законом пределах. Права потребителя на выбор суда не ограничиваются статусом ИП или положением Соглашения.

16. Изменения Соглашения

16.1 Мы оставляем за собой право изменять настоящее Соглашение. О существенных изменениях мы уведомим через сайт или по электронной почте не менее чем за 10 дней до вступления изменений в силу.

16.2 Изменения применяются на будущее в допустимом законом порядке, без произвольного изменения стороны, цены и характеристик уже оплаченного заказа. Для изменения, требующего согласия пользователя, его получают отдельно; продолжение использования не заменяет необходимые согласия на обработку данных, рекламу или регулярные платежи. Отказ от новой редакции не аннулирует ранее возникшие права и расчёты по прежним условиям.

17. Делимость положений

Если какое-либо положение настоящего Соглашения будет признано недействительным или неисполнимым, остальные положения сохраняют полную силу.

18. Соотношение документов

Эта редакция применяется только при её надлежащем предложении и принятии для соответствующего договора или заказа. Ранее заключённые договоры и индивидуальные соглашения сохраняют согласованные условия. Оферта определяет права на оплаченный продукт и расчёты; обязательные нормы имеют приоритет. Политика обработки персональных данных является уведомлением и не заменяет согласий, когда они необходимы.

19. Контакты

Если у вас есть вопросы относительно настоящего Соглашения, свяжитесь с нами:

ООО «Мобильные Прокси» (ИНН 7813682560, ОГРН 1247800087996)
197022, г. Санкт-Петербург, Аптекарская набережная, д. 18, стр. 1
Email: law@proxeon.net